

За 2013 год в аппарат ГУФСИН России по Нижегородской области поступило 2448 обращения (АППГ – 2532, снижение на 3,3%), из них 184 обращения работников УИС, лиц, уволенных из учреждений и органов УИС, а также членов их семей.

Наибольшее количество обращений продолжает поступать по следующим вопросам:

- о переводе в другие учреждения;
- о медицинском обеспечении;
- о розыске вещей и денежных средств, а также по вопросам денежных переводов осужденным;
- о переводе из учреждения в целях безопасности;
- о неправомерных действиях сотрудников;
- о незаконном применении физической силы;
- о приеме на службу (в основном обращения по данному вопросу направлены через электронную почту);
- по вопросам улучшения жилья (основная доля обращений пенсионеров уголовно-исполнительной системы).

С благодарностью в адрес сотрудников учреждений поступило 7 обращений от граждан.