

В течение 2014 года ГУФСИН России по Нижегородской области проводилась работа с письменными и устными обращениями граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ).

В целях совершенствования форм и методов работы с устными и письменными обращениями в Главном управлении также введена электронная почта, на которую поступают и своевременно обрабатываются заявления и обращения. В здании Главного управления функционирует комната приема граждан по личным вопросам руководством ГУФСИН России по Нижегородской области. Личный прием граждан руководством ГУФСИН России по Нижегородской области проводится каждые вторник и пятницу месяца (по графику), личный прием начальника проводится один раз в месяц по предварительной записи.

В целях организации работы по проведению ежегодного общероссийского дня приема граждан оборудовано автоматизированное рабочее место в комнате приема граждан для осуществления дистанционного приема граждан, проведена авторизация на портале ССТУ.РУ, размещена справочная информация об органе государственной власти на портале «ССТУ.РФ» (адрес, компетенция, уполномоченные лица). 12.12.2014 в ходе проведения общероссийского приема граждан рассмотрены обращения 2 заявителей, по обращениям даны устные разъяснения.

На личном приеме начальником Управления в 2014 году принято 73 заявителя, (АППГ – 53 заявителя).

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также в соответствии с указанием ФСИН России от 15.10.2012 №1-1504 начальником ГУФСИН России по Нижегородской

области проведены два личных приема граждан в 2014 году в приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе.

В ГУФСИН России по Нижегородской области в соответствии с распоряжением ФСИН России от 13.08.2014 № 166-р (распоряжение ФСИН России 26.11.2014 №224-р) была организована работа по круглосуточному приему и учету поступающей на «телефон доверия» информации в дежурную службу и управление собственной безопасности, в том числе коррупционной направленности.

За 2014 год в аппарат ГУФСИН России по Нижегородской области поступило 2093 обращения (АППГ – 2448, снижение на 14,5%), из них 169

обращений работников УИС, лиц, уволенных из учреждений и органов УИС, а также членов их семей.

Из общего количества поступивших обращений удовлетворено 248, отказано в 157 случаях, разъяснено 1378.

Наибольшее количество обращений продолжает поступать по следующим вопросам:

- о переводе в другие учреждения;
- о медицинском обеспечении;
- о розыске вещей и денежных средств (потерянных при этапировании из СИЗО, а также по вопросам денежных переводов осужденным);
- о переводе из учреждения в целях безопасности;
- о неправомерных действиях сотрудников;
- о незаконном водворении в ШИЗО;
- о коррупционных действиях сотрудников;
- о незаконном применении физической силы;
- по вопросам улучшения жилья;
- о приеме на службу.